

**Организация мониторинга удовлетворенности
обучающихся качеством получаемых
образовательных услуг как реализация
требования ФГОС ВО на примере Нижегородского
государственного педагогического университета
имени Козьмы Минина**

Седых Екатерина Павловна,
заместитель первого проректора НГПУ имени Козьмы Минина,
кандидат педагогических наук, доцент

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

п. 4.6.2. ФГОС 3++

Положение о системе внутренней независимой оценки качества образования

Положение о проведении мониторинга удовлетворенности

Мониторинг – форма внутривузовского контроля качества образования, проводимая среди обучающихся в университете по всем направлениям подготовки.

Цель мониторинга: получение информации о состоянии образовательного процесса и качестве педагогической деятельности научно-педагогических работников.

Задачи мониторинга:

- вовлечение обучающихся в процесс повышения качества преподавания учебных дисциплин и образовательного процесса в целом;
- осуществление «обратной связи» в образовательном процессе;
- обеспечение НПР информацией, необходимой для совершенствования профессиональных навыков и личностных качеств;
- обеспечение руководства университета информацией о качестве реализации основных профессиональных образовательных программ.

Предмет мониторинга:

- условия образовательного процесса;
- содержание образовательного процесса;
- организация образовательного процесса;
- качество образовательного процесса.

Удовлетворенность
обучающихся
качеством
получаемых
образовательных
услуг

**СВОДНЫЙ
отчет**

удовлетворенность
качеством ОПОП
(средний балл)

удовлетворенность
деятельностью НПР
ОПОП
(средний балл)

по ОПОП

удовлетворенность
качеством ОПОП
(апрель)

удовлетворенность
деятельностью НПР
(июль – сентябрь)

удовлетворенность
деятельностью НПР
(февраль – март)

по группам

ШКАЛА ЛИКЕРТА

- 5 – полностью согласен
- 4 – скорее согласен
- 3 – отчасти согласен
- 2 – скорее не согласен
- 1 – полностью не согласен

АЛГОРИТМ ОЦЕНКИ



СТРУКТУРА АНКЕТЫ №1

Критерии оценки	Утверждения
Пунктуальность и организованность	Преподаватель всегда точно соблюдает учебное расписание (вовремя начинает и заканчивает занятие)
Целеполагание и планирование	Преподаватель озвучивает цель и план дисциплины и занятий, структура предмета и связь между темами понятны и ясны
Наличие и использование сопроводительных материалов	Преподаватель знакомит с программой занятий, учебными и методическими материалами, рейтингом и дает полную и своевременную информацию о рейтинге студентов
Информативность и доступность	Лекции и практические занятия преподавателя информативны, материал излагается в доступной для понимания форме
Свобода и глубина изложения	Преподаватель на лекциях и практических занятиях свободно излагает материал, демонстрирует глубину владения предметом
Полнота ответов на вопросы студентов	Преподаватель дает исчерпывающие ответы на вопросы студентов по дисциплине, обращается с просьбой задавать ему уточняющие вопросы
Практико-ориентированность	Преподаватель приводит связанные с дисциплиной примеры из реальной практики своей профессиональной деятельности, ориентирует на возможность использования материала в будущей практической деятельности
Интерактивность	Преподаватель вовлекает студентов в совместное обсуждение и деятельность, использует методы обучения, в которых студент активен
Работа с разным уровнем освоения материала	Преподаватель интересуется у студентов, какие темы остались непонятными, дает дополнительные разъяснения и оказывает помощь тем, кто затрудняется с усвоением материала

СТРУКТУРА АНКЕТЫ №1

Критерии оценки	Утверждения
Организация самостоятельной работы	Преподаватель дает разнообразные творческие задания для самостоятельной работы, инструкция к их выполнению ясна
Обратная связь об уровне освоения	Преподаватель комментирует и разъясняет результаты контрольных, проверочных работ, тестов, выполненных заданий, анализирует их и помогает разобраться в причинах ошибок
Соответствие материала и проверочных заданий	Вопросы на экзамене или зачете соответствуют содержанию аудиторных занятий и самостоятельной работы
Полнота и удобство пользования электронной версии курса в ЭОС Moodle	Преподавателем в системе Moodle даны удобные для усвоения, понятные, содержательные материалы, помогающие освоить предмет (дисциплину)
Коммуникация	Преподаватель вежлив, корректен и уважителен в общении со студентами, умеет конструктивно решать конфликтные ситуации
Организация научно-исследовательской деятельности студентов	Преподаватель регулярно побуждает к участию в научной деятельности (публикация статей, выступление на конференции, участие в грантовой деятельности)
Организация проектной деятельности студентов	Преподаватель регулярно побуждает к участию в проектной деятельности
Разнообразие средств обучения	Преподаватель регулярно использует на занятиях современные средства обучения (мультимедиа, видеофрагменты)

ОТЧЕТ ПО АНКЕТЕ №1



СТРУКТУРА АНКЕТЫ №2

	Предмет оценки
условия образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none">✓ доступность информации по организации учебного процесса✓ доступность информации по организации внеучебных мероприятий✓ возможность подключения к электронной библиотечной системе университета из любой точки, где есть сеть Интернет✓ доступность учебников, методических пособий в электронной и печатной формах по дисциплинам образовательной программы✓ компьютерное обеспечение учебного процесса✓ качество аудиторий, учебных лаборатории и оборудования✓ создание специальных условий для обучения лиц с ОВЗ
содержание образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none">✓ степень соответствия структуры образовательной программы ожиданиям обучающихся✓ качество учебников, методических пособий по дисциплинам образовательной программы✓ удовлетворенность обучением в университете по данному направлению и профилю подготовки
организация образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none">✓ организация научно-исследовательской деятельности по профилю подготовки✓ организация самостоятельной работы обучающихся✓ организация практик по образовательной программе
качество образовательного процесса	<ul style="list-style-type: none">✓ качество фондов читального зала и библиотеки✓ качество образования по программе в целом

предложения по улучшению образовательного процесса (не более 3х вариантов ответа):

- улучшить материально-техническое обеспечение реализации образовательной программы
- улучшить информационное и программное обеспечение образовательного процесса
- повысить качество преподаваемых дисциплин
- улучшить организацию практик
- предоставлять возможность формирования дополнительных профессиональных компетенций через дополнительные образовательные услуги
- улучшить организацию культурно-массовой и воспитательной работы
- улучшить информативность и удобство использования ЭИОС «Moodle»
- предоставлять возможность участия в программах академической мобильности
- улучшить проектную деятельность
- расширить возможность участия в конференциях различного уровня



Мининский
университет

Спасибо за внимание!